



## Allgemeine Hinweise

### Ausfüllen des Formulars

Ihr Leistungsauftrag wird maschinell bearbeitet. Füllen Sie daher bitte das Formular deutlich lesbar und in Druckbuchstaben aus.

### Name / Anschrift / Bankverbindung

Bitte prüfen Sie die Angaben auf der ersten Seite und nehmen dort evtl. Änderungen vor.

### Rechnungen im Original

Reichen Sie bitte Zahnarztrechnungen im Original ein. Liegt das Original der Krankenkasse/Dritten vor, benötigen wir eine Kopie mit dem Leistungsvermerk der Krankenkasse bzw. von Dritten.

### Heil- und Kostenplan in Kopie

Ihr Kostenvoranschlag übersteigt die Summe von 2.500 €? Dann senden Sie uns bitte eine Kopie vor Beginn der Behandlung zu.

## Was muss ich einreichen?

### Bei Zahnersatz

#### (Kronen, Brücken, Prothesen):

- ⇒ Original der Zahnarztrechnung, aus der die Leistung der gesetzlichen Krankenkasse hervorgeht
- ⇒ Kopie des abgerechneten Heil- und Kostenplanes
- ⇒ Kopien der zahntechnischen Eigen- und Fremdlaborrechnungen

### Bei Inlays oder Onlays:

- ⇒ Original der Zahnarztrechnung
- ⇒ Kopien der zahntechnischen Eigen- und Fremdlaborrechnungen

### Bei Zahn-Vorsorgemaßnahmen:

- ⇒ Original der Zahnarztrechnung

### Bei geplanter Implantatversorgung:

- ⇒ Vor Behandlungsbeginn müssen diese Maßnahmen von uns genehmigt werden. Dazu schicken Sie uns bitte eine Kopie des Heil- und Kostenplans, zusammen mit der Bescheinigung Ihres Zahnarztes über die medizinische Notwendigkeit ein. Sofern wir dann noch weitere Unterlagen benötigen, werden wir uns zeitnah mit Ihnen in Verbindung setzen.

### Bei durchgeführter Implantatversorgung:

- ⇒ Original der Zahnarztrechnung, aus der die Leistungen der gesetzlichen Krankenkasse hervorgeht
- ⇒ Kopie des **abgerechneten** Heil- und Kostenplanes für den implantatgetragenen Zahnersatz
- ⇒ Kopie der zahntechnischen Eigen- und Fremdlaborrechnungen

Hier haben Sie die Möglichkeit, den Unfallhergang zu schildern oder uns etwas mitzuteilen:

---

---

---

Kennen Sie schon unser Kundenportal? Einfach über [www.ergo.de/kundenbereich](http://www.ergo.de/kundenbereich) registrieren. Melden Sie sich dort auch im Online-Postfach an. So erhalten Sie Ihre Versicherungspost schnell und sicher!

Neu: Prophylaxe-Rechnungen bis 150 € können Sie in Ihrem Kundenportal ganz einfach sofort regulieren!

Für Fragen sind wir unter der für Sie kostenfreien Servicenummer gerne für Sie da:

Telefon Telefon **0800 / 444 1000**